**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан за** **2012 год**

**в целом по администрации Бобровского муниципального района**

1. Поступило письменных обращений и принято на личном приеме граждан

всего - 334

Из них:

* 1. Письменных обращений - **153**

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – **73**

1.1.2. Проверенно комиссионно – **25**

1.1.3. Проверено с выездом на место – **38**

1.1.4. Положительно разрешенных в полном объеме – **39**

1.1.5. Частично удовлетворенных – **47**

1.1.6. Получивших разъяснения, основанные на законодательстве – **126**

1.1.7. Получивших отказы в удовлетворении – **0**

1.1.8. Переадресованных в другие органы местного самоуправления – **0**

1.1.9. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления - **63**

1.1.10 Рассмотренных с нарушением установленных сроков – **0**

1.2. Принято граждан руководителями на личном приеме - **81**

1.2.1. Взято на контроль – **29**

1.2.2. Положительно разрешенных в полном объеме – **31**

1.2.3. Частично удовлетворенных – **12**

1.2.4. Получивших разъяснения, основанные на законодательстве – **31**

1.2.5. Получивших отказы в удовлетворении – **0**

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан - **2**

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание – **0**