**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан в** IV **квартале** **2012 года**

**по администрации Бобровского муниципального района**

1. Поступило письменных обращений и принято на личном приеме граждан

всего - 64

Из них:

* 1. Письменных обращений - **48**

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – **15**

1.1.2. Проверенно комиссионно – **24**

1.1.3. Проверено с выездом на место – **24**

1.1.4. Положительно разрешенных в полном объеме – **21**

1.1.5. Частично удовлетворенных – **19**

1.1.6. Получивших разъяснения, основанные на законодательстве – **24**

1.1.7. Получивших отказы в удовлетворении – **0**

1.1.8. Переадресованных в другие органы местного самоуправления – **0**

1.1.9. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления - **2**

1.1.10 Рассмотренных с нарушением установленных сроков – **0**

1.2. Принято граждан руководителями на личном приеме - **16**

1.2.1. Взято на контроль – **4**

1.2.2. Положительно разрешенных в полном объеме – **9**

1.2.3. Частично удовлетворенных – **2**

1.2.4. Получивших разъяснения, основанные на законодательстве – **9**

1.2.5. Получивших отказы в удовлетворении – **0**

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан - **0**

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание – **0**