**Информация о работе с обращениями**

**граждан в IV квартале 2012 года и**

**2012 году в целом в администрации**

**городского поселения город Бобров**

В адрес администрации городского поселения город Бобров Бобровского муниципального района в 2012 году поступило письменных обращений всего 153 , в том числе в IV квартале 2012 года – 48, в том числе по вопросам:

|  |  |
| --- | --- |
| - о материальной  и социальной помощи | IV кв. в 2012г.  0 0 |
| - землепользования | 12 28 |
| - жилищные | 8 24 |
| - о газификации | 5 18 |
| - ЖКХ | 2 23 |
| - другие вопросы | 21 60 |

по адресатам:

- от заявителей 38 143

- из правительства Воронежской области в IV квартале – 2, в 2012г. в целом – 20, в том числе из аппарата Президента РФ в IV квартале - 0, в 2012г. - 4.

Имеются коллективные и повторные обращения. Так в администрацию городского поселения город Бобров Бобровского муниципального района в IV квартале 2012г. направлено 3 коллективных и 1 повторных обращений. В 2012г. соответственно: 26 коллективных, 2 повторных.

График приема граждан по личным вопросам главой администрации городского поселения город Бобров и его заместителями ежеквартально публикуется в районной газете «Звезда» с указанием телефона для предварительной записи, времени и места приема.

Единый день приема главой администрации городского поселения город Бобров – понедельник с 13:00 до 17:00 часов.

Ежедневно осуществляется прием граждан специалистами администрации городского поселения город Бобров.

Статистические данные прилагаются.

Начальник сектора администрации

городского поселения город Бобров В.Е. Дедикова