**Информация о работе с обращениями**

**граждан в IV квартале 2012 года и**

**2012 году в целом в администрации**

**городского поселения город Бобров**

В адрес администрации городского поселения город Бобров Бобровского муниципального района в 2012 году поступило письменных обращений всего 153 , в том числе в IV квартале 2012 года – 48, в том числе по вопросам:

|  |  |
| --- | --- |
|  - о материальнойи социальной помощи  | IV кв. в 2012г. 0 0  |
| - землепользования |  12 28 |
| - жилищные |  8 24 |
| - о газификации |  5 18 |
| - ЖКХ |  2 23 |
| - другие вопросы |  21 60 |

по адресатам:

 - от заявителей 38 143

 - из правительства Воронежской области в IV квартале – 2, в 2012г. в целом – 20, в том числе из аппарата Президента РФ в IV квартале - 0, в 2012г. - 4.

 Имеются коллективные и повторные обращения. Так в администрацию городского поселения город Бобров Бобровского муниципального района в IV квартале 2012г. направлено 3 коллективных и 1 повторных обращений. В 2012г. соответственно: 26 коллективных, 2 повторных.

 График приема граждан по личным вопросам главой администрации городского поселения город Бобров и его заместителями ежеквартально публикуется в районной газете «Звезда» с указанием телефона для предварительной записи, времени и места приема.

 Единый день приема главой администрации городского поселения город Бобров – понедельник с 13:00 до 17:00 часов.

 Ежедневно осуществляется прием граждан специалистами администрации городского поселения город Бобров.

 Статистические данные прилагаются.

Начальник сектора администрации

городского поселения город Бобров В.Е. Дедикова